



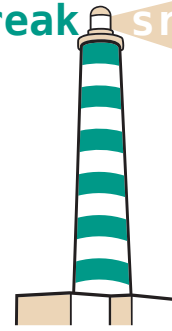
Ruf Suzanne

Breaksru gmbh
Oberbottigenrain 7a
3019 Bern

Mobile 079 / 603 11 97

www.breaksru.ch

break sru



Aktuelle Tätigkeiten

seit 2008

breaksru gmbh, Bern

Inhaberin / Geschäftsführerin

Coaching, Training und Beratung von Menschen und Organisationen in Veränderungprozessen. Business-Coachings, Entwicklung und Durchführung von Trainings zu technischen und Soft-Skills. Integrale Organisationsentwicklung und Unternehmensberatung in den Bereichen Change-Begleitung, Prozessgestaltung und -entwicklung. Implementierung von Managementsystemen.

seit 2017

Digicomp Acadeym AG, Zürich und Bern

Entwicklung und Durchführung von öffentlichen und firmenspezifischen Seminaren mit Fokus Organisations- und Persönlichkeitsentwicklung

seit 2016

TriSolutions AG, Basel

freie Beraterin und Coach

seit 2009

SQS, Zollikofen

Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Mgmt Systeme
freie Auditorin ISO 9001, ISO 20000 und ISO 27001 im Mandat

seit 2007

WISS Bern

Mandat Dozentin

Fächer Service Management und Quality Management, Leadership,
Change-Management, professionelles Coaching, Stakeholder Management

Berufserfahrung

2008 - 2009

Swisscom IT Services AG, Bern

IT Auditorin, Risk & Quality Management

2004 - 2008

Swisscom IT Services AG, Bern

Head of Process & Quality Management, Departementsleiterin

2002 - 2004

Swisscom IT Services AG, Bern

Prozess Coach / Process Expert für Teile der Operation Prozesse
Prozess-Design, Durchführung interne Audits und Zertifizierungsbegleitung

2000 - 2002

Swisscom AG, Bern

Teamleaderin Application Management, Mitarbeit Quality Management für Unit UAS

- 1998 - 2000 **Löwenfels Partner AG** Luzern
Gruppenleiterin / stellvertretende Gruppenleiterin /
Projektleiterin Software Projekte
- 1995 - 1998 **SBB Hauptabteilungen Bau & Betrieb** Luzern (Informatikleitstelle)
PC-Supporterin, ab 1997 Stellvertretende Gruppenleiterin
- 1993 - 1996 **Bahnhöfe Grenchen Süd und Hägendorf**
Bahnbetriebsdisponentin

Ausbildung / Weiterbildung

- 2017 – 2018 **systemisch – evolutionäre Organisationsentwicklung**, Trigon, Graz
- 2017 **Einführungseminar für Verwaltungsräte**, Hochschule Luzern
- 2015 **Lead Auditor ISO 27001**, BSI Deutschland, Olten
- 2014 – 2015 **CAS Organisationsentwicklung**, Trigon, FHNW, Basel
- 2014 **Reiki Master**, begegnungen.me, Bern
- 2013 **Hypnose Master & Hypnose Coach**; Thermedius Hamburg
- 2012 **SVEB 1 Zertifikatslehrgang**; Digicomp Academy AG, Zürich
- 2012 **Reiki I & II**; begegnungen.me, Bern
- 2010 **ITIL Intermediate Certificate in CSI**, SO, ST; People Cert
- 2009 **diplomierter Business Coach**; House of Living Sense, Bern
- 2009 **Teilnahme Lehrgang CISA**; Certified Information System Auditor
- 2008 **Certified Integral Coach**; House of Living Sense, Bern
- 2008 **ITIL Foundation Certificate V 3.0**; Glenfis, Zürich
- 2008 **Didaktik in der Erwachsenenbildung**; GIBB, Bern
- 2004 **Auditor BS 15000 / ISO 20000**; ITSMF UK, Zollikofen
- 2004 **ITIL Foundation Certificate V2.0**; TÜV Süd, Bern
- 2003 **QM System Manager**; SAQ, Olten
- 2000 **Business Excellence Coach**; SAQ, Olten
- 1996 – 1999 **Höhere Fachschule für Wirtschaftsinformatik**; Olten
- 1991 – 1993 **Bahnbetriebsdisponentenlehre SBB**, ganze Schweiz